

## OFFRE DE STAGE DÉVELOPPEMENT ET MISE EN PLACE D'UN CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)

Informations sur l'offre de stage	
<b>Mode de paiement</b>	Facture
<b>Responsable du stage :</b>	Natalie Mayerhofer
<b>Titre :</b>	Adjointe à la Directrice – Volet Innovation et Communication
<b>Téléphone :</b>	(514) 890-8000, poste 30104
<b>Type de stage :</b>	Stagiaire en développement et mise en place d'un CRM (Customer Relationship Management)
<b>Date de fin d'affichage :</b>	
<b>Durée :</b>	À déterminer
<b>Lieu :</b>	Direction de l'enseignement et de l'Académie CHUM 900, rue St-Denis, pavillon R, porte R03-468 Montréal (Québec) H2X 0A9
<b>Rémunération :</b>	À discuter

Contexte de la mission
<p>La Direction de l'enseignement et de l'Académie du CHUM (DEAC) est responsable de la création et du développement de la nouvelle École de l'intelligence artificielle en santé (ÉIAS) au CHUM. Cette école est leader mondial de la transformation de la santé par l'intelligence artificielle au bénéfice de la population.</p> <p>Pourquoi une École d'intelligence artificielle appliquée à la santé ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour s'approprier l'intelligence artificielle et accompagner les acteurs de la santé</li> <li>• Pour intégrer l'intelligence artificielle de manière humaine, éthique et responsable</li> <li>• Pour s'assurer des bénéfices de l'intelligence artificielle pour les patients et la population</li> <li>• Pour marquer le rythme de l'évolution des systèmes de santé de demain</li> </ul>

Détails du mandat
<p>Le/La stagiaire participera au développement et/ou à la mise en place d'un système informatique de gestion de relation client (Customer Relationship Management - CRM) qui reflète les priorités et la vision « clients » de l'ÉIAS : patients et citoyens, professionnels de la santé, étudiants de tous les niveaux, chercheurs, gestionnaires, partenaires publics et privés.</p> <p>Durant cette période, le stagiaire, membre intégrant de l'équipe de l'ÉIAS, sera responsable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer à une analyse comparative des solutions CRM en vue d'en choisir une pour l'ÉIAS</li> <li>• Participer à l'installation, au développement et aux tests du CRM</li> <li>• Participer à la structuration des données et au déploiement de la solution CRM à l'ÉIAS</li> <li>• Migrer les données actuelles dans la nouvelle solution CRM</li> <li>• Analyser, concevoir et développer l'interface usager</li> <li>• Concevoir et développer les rapports statistiques et autres, etc.</li> </ul>

**OFFRE DE STAGE**

**DÉVELOPPEMENT ET MISE EN PLACE D'UN CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)**

- Administrer le CRM et s'assurer de la cohérence et de l'intégrité des données (Conception de la base de données)
- Participer à l'intégration du CRM avec d'autres applications (plateforme d'enseignement - LMS, etc.)
- Réaliser la documentation et autres supports d'aide technique pour le transfert des connaissances

**Profil et compétences recherchés**

- Curiosité pour l'innovation technologique
- Esprit analytique, minutie et rigueur
- Vision et approche client
- Conception et/ou développement d'un CRM est un atout ((MySQL, Oracle, PostgreSQL, etc.)
- Connaissance de PHP, SQL ou développement Web est un atout
- Gestion de code source git est un atout.

Ce stage vous permettra d'acquérir une expérience en technologie de l'information, en génie logiciel et en gestion pour les domaines suivants : le secteur public, la santé, l'innovation et l'intelligence artificielle.

Merci de bien vouloir faire parvenir CV et lettre de motivation par courriel à : [ecole.ia.chum@ssss.gouv.qc.ca](mailto:ecole.ia.chum@ssss.gouv.qc.ca) en indiquant le titre du stage.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site web de l'EIAS <https://eiaschum.ca/>